

# CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL



# Programa de asignatura por competencias de educación superior

#### Sección I. Identificación del Curso

Tabla 1. Identificación de la Planificación del Curso.

Actualización:	Enero 11, 2023	ro 11, 2023						
Carrera:	Ingeniería Industrial	ngeniería Industrial			Relaciones industriales y legislación laboral			
Academia:	Industrial en Control de Procesos / Industrial			Clave:	19SIN33			
Módulo formativo:	Ciencias de la Ingenierí	Ciencias de la Ingeniería Industrial						
Tipo de curso:	Presencial			Prerrequisito:	19SIN27 - Instalaciones	s industriales y seguridad	industrial	
Semestre:	Octavo Créditos: 3.38			Horas semestre:	54 horas			
Teoría:	1 hora	Práctica:	2 horas	Trabajo indpt.:	2 horas	Total x semana:	3 horas	



# Sección II. Objetivos educacionales

Tabla 2. Objetivos educacionales

	Objetivos educacionales	Criterios de desempeño	Indicadores
OE2	Aplicará métodos, técnicas y modelos de	Los egresados mostrarán resultados de la implementación en los	50 % de egresados aplicarán los modelos y técnicas en las áreas
	calidad en las diferentes áreas de una	modelos y técnicas aplicados en un sistema de calidad acorde a	de la organización.
	organización, alineados con sus objetivos	los objetivos trazados de la organización.	
	para la mejora continua de los procesos.		
OE3	Diseñará proyectos multidisciplinarios	Los egresados evidenciarán los resultados obtenidos en la	50 % de egresados gestionarán proyectos multidisciplinarios.
	integrando recursos organizacionales para	gestión de un proyecto de mejora o del desarrollo del mismo,	
	optimizar los mismos.	contemplando en todo momento la sustentabilidad e impacto	
		social.	
Atri	butos de egreso de plan de estudios	Criterios de desempeño	Componentes
AE4	Desarrollar habilidades directivas y de	Aplicará las técnicas de comunicación efectiva para la	1.1 DINAMICA DE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES.
	comunicación asertiva en los diferentes	implementación de un clima laboral eficaz	1.1.1. Conceptos fundamentales.
	escenarios de toda organización.		1.1.2. Enfoques básicos
			1.1.3. Las Inteligencias Emocionales (IE) aplicadas en las
			estrategias de Recursos Humanos (RRHH).
			1.2 MODELOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.
			1.2.1. Sistema de comportamiento organizacional
			1.2.2. Modelos del comportamiento organizacional
			1.2.3. Prácticas del comportamiento organizacional
			1.3 Clima Organizacional o Clima Laboral
			1.3.1. Que es el Clima Laboral.
			1.3.2 Ventajas y desventajas del clima Laboral.
			1.3.3 Elaboración de la Encuesta de Clima Laboral.
			1.3.4 Diseño de la encuesta.
			1.3.5 Tamaño de la muestra.



		Continuación: Tabla 2. Objetivos educacionales (continuación	
No.	Atributos de egreso de plan de estudios	Criterios de desempeño	Componentes
			1.3.6 Llevar a cabo la encuesta de clima laboral.
			1.3.7 Interpretación de Resultados de la encuesta de CL.
			1.3.8 Estudios de caso, de empresas para llevar a cabo el
			proyecto integrador de Rel. Ind. (incluye Clima Laboral, Código de
			Etica y Conducta, Organigrama funcional, descripción de puestos)
			que se verán en el semestre.
			1.3.10 Presentar reporte del CL
AE7	Liderar y participar en equipos de trabajo	Aplicará los conceptos de legislación laboral para salvaguardar	2.1 ADMINISTRACION DE LA COMUNICACION
	interdisciplinarios con principios y valores	los derechos y obligaciones de los trabajadores y de la Empresa.	2.1.1 Fundamentos de la comunicación
	para identificar necesidades y solventar		2.1.2 Comunicación descendente y ascendente
	problemáticas de los procesos.	Aplicará los conceptos de selección, contratación, inducción y	2.1.3 Otras formas de comunicación
		capacitación del personal para lograr un estado competitivo de la	2.1.4 Prácticas de comunicación Asertiva, Pasiva y Agresiva.
		Empresa.	2.2 MOTIVACIÓN
			2.2.1. Impulsos motivacionales
			2.2.2. Modificación del comportamiento
			2.2.3 El modelo de expectativas y modelo de equidad.
			2.3 EVALUACION Y RETRIBUCION DEL RENDIMIENTO
			2.3.1 El dinero como medio para recompensar a los empleados
			2.3.2 Comportamiento organizacional y evaluación del
			rendimiento
			2.3.3 Sistemas de los incentivos económicos y no económicos.
			2.4 COMPORTAMIENTO INTERPERSONAL
			2.4.1 Conflicto en las organizaciones
			2.4.2 Comportamiento asertivo
			2.4.3 Poder y política.



		Continuación: Tabla 2. Objetivos educacionales (continuación	
No.	Atributos de egreso de plan de estudios	Criterios de desempeño	Componentes
			2.5 ACTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y SUS EFECTOS EN
			LAS ORGANIZACIONES.
			2.5.1. Naturaleza de las actitudes de los empleados.
			2.5.2. Efectos de las actitudes de los empleados.
			2.5.3. Estudio de la satisfacción en el trabajo.
			2.6 CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EN LAS EMPRESAS
			2.6.1 Que es un Código de Etica y Conducta (CEC).
			2.6.2 Cuál es el objetivo de tener un CEC.
			2.6.3 Investigar diferentes tipos de CEC de las empresas:
			Manufactureras, Servicios y de la Administración Pública.
			2.6.4 Elaborar el código de ética y conducta como estudio de
			caso.
			3.1 LEGISLACIÓN LABORAL
			3.1.1 La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
			(Articulo 123)
			3.1.2 La Ley Federal del Trabajo (LFT)
			3.1.3 Las leyes aplicables en la legislación laboral.
			3.2 RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN E
			INDUCCIÓN A LA EMPRESA.
			3.2.1 Reclutamiento de personal
			3.2.1.1 Elaboración de perfil de puesto.
			3.2.1.2 Evaluación de candidatos.
			3.2.2 Selección del personal que cumplen con el perfil de puesto.
			3.2.3 Contratación de acuerdo a las políticas de la empresa, leyes
			y normativas vigentes.
			3.2.4 Inducción de acuerdos a las políticas y procesos de la
			empresa.
			3.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL
			3.3.1 La guía ISO-26000 De Responsabilidad Social



No. Atributos de egreso de plan de estudios Criterios de desempeño Componentes  3.3.2 La norma IQNet-SR10 Responsabilidad Social (requisitos). 3.3.3 Igualdad laboral 3.3.4 Requisitos de IGPTW (Un buen lugar para trabajar). 3.4 Constitución e Integración de la Comisiones de Seguridad e Higiene NOM 019-STPS-2011 3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de Protección Civil 3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del Programa de Protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.2 Ondiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutos, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación y Adiestramiento. 3.7 Neuve norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 PODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de factores psicosociales en la empresa.			Continuación: Tabla 2. Objetivos educacionales (continuación	
3.3.3 Igualdad laboral 3.3.4 Requisitos del GPTW (Un buen lugar para trabajar). 3.4 Constitución e Integración de la Comisiones de Seguridad e Higiene NOM 019-STPS-2011 3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de Protección Civil 3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación y Adiestramiento, Cata constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de	No.	Atributos de egreso de plan de estudios	Criterios de desempeño	,
3.3.4 Requisitos del GPTW (Un buen lugar para trabajar). 3.4 Constitución e Integración de la Comisiones de Seguridad e Higiene NOM 019-STPS-2011 3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de Protección Civil 3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del Programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.				3.3.2 La norma IQNet-SR10 Responsabilidad Social (requisitos).
3.4 Constitución e Integración de la Comisiones de Seguridad e Higiene NOM 019-STPS-2011 3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de Protección Civil 3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del Programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.3.3 Igualdad laboral
Higiene NOM 019-STPS-2011 3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de Protección Civil 3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del Programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.3.4 Requisitos del GPTW (Un buen lugar para trabajar).
3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de Protección Civil 3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del Programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.4 Constitución e Integración de la Comisiones de Seguridad e
Protección Civil  3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil.  3.4.3 Elaboración del programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa.  3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010.  3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios.  3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables.  3.6 Comisión de Capacitación y Adlestramiento.  3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adlestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas).  3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)  3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adlestramiento.  3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				Higiene NOM 019-STPS-2011
3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil. 3.4.3 Elaboración del programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.4.1 Constitución e Integración de la Unidad Interna de
3.4.3 Elaboración del programa y supervisión del recorrido de la Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa. 3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				Protección Civil
Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa.  3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010.  3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios.  3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables.  3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento.  3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento.  3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)  3.6.3 Elaboración de Necesidades de capacitación y Adiestramiento.  3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.				3.4.2 Elaboración del Programa de Protección Civil.
3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010. 3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios. 3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.4.3 Elaboración del programa y supervisión del recorrido de la
incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010.  3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios.  3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables.  3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento.  3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas).  3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)  3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento.  3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				Comisión de Seguridad e Higiene en la empresa.
<ul> <li>3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de Incendios.</li> <li>3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables.</li> <li>3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento.</li> <li>3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas).</li> <li>3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)</li> <li>3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento.</li> <li>3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.</li> <li>3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.</li> <li>3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.</li> <li>3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de</li> </ul>				3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra
Incendios.  3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables.  3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento.  3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas).  3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)  3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento.  3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				incendios en los centros de trabajo NOM-002-STPS-2010.
3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables. 3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.5.1 Integración de la Comisión de la Brigada de Combate de
3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento. 3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				Incendios.
3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas). 3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas aplicables.
Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas).  3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)  3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y  Adiestramiento.  3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.6 Comisión de Capacitación y Adiestramiento.
3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación) 3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.6.1 Integración de la Comisión de Capacitación y
3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y Adiestramiento. 3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018. 3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				Adiestramiento (Acta constitutiva, elaboración de minutas).
Adiestramiento.  3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de capacitación)
3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.6.3 Elaboración del Programa anual de Capacitación y
trabajo. NOM-035-STPS-2018.  3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				Adiestramiento.
3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que afectan al trabajador en la empresa. 3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.7 Nueva norma de STPS NOM 035 factores psicosociales en el
afectan al trabajador en la empresa.  3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.  3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				trabajo. NOM-035-STPS-2018.
3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa. 3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.7.1 Elaboración de la encuesta de factores psicosociales que
3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				afectan al trabajador en la empresa.
3.7.3 Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de				3.7.2 FODA de los factores psicosociales en la empresa.
				factores psicosociales.



		Continuación: Tabla 2. Objetivos educacionales (continuación	Continuación: Tabla 2. Objetivos educacionales (continuación					
No.	Atributos de egreso de plan de estudios	Criterios de desempeño	Componentes					
			3.8 TEORIAS Y PRÁCTICAS SINDICALES, Articulo 527 de la					
			LFT ante la STPS.					
			3.8.1 Inicio de los Sindicatos.					
			Importancia de la buena relación Sindical-Patronal.					
			3.8.2 Teorías y políticas en las relaciones de trabajo					
			3.8.3 Ventajas y Desventajas de los Sindicatos en México.					
			3.9 Trabajo final (Portafolio de evidencias) como proyecto					
			integrador de empresas que les tocó.					
			Reporte de Clima Laboral					
			CEC (Código de ética y conducta)					
			Organigrama funcional de la empresa					
			Organigrama de la UIPC (Unidad Interna de Protección Civil).					
			Descripciones de Puesto y perfil de puesto					
			DNC (Detección de Necesidades de Capacitación).					
			Programa anual de capacitación y Adiestramiento					
			FODA de los factores psicosociales en la empresa.					
			Plan de acción, con base a los resultados de la encuesta de					
			factores psicosociales.					
			Plan de recorrido y supervisión de la Comisión de Seguridad e					
			Higiene.					



# Sección III. Atributos de la asignatura

Tabla 3. Atributos de la asignatura

#### Problema a resolver

Proponer soluciones de mejora en cuanto al clima laboral, la selección, contratación, inducción y capacitación del personal de la empresa, sin descuidar los derechos y obligaciones laborales establecidos en las Normativas vigentes para impulsar una empresa competitiva y seguridad que salvaguarde el capital humano de la Empresa, cumpliendo leyes, normativas y reglamentos federales, estatales y municipales.

#### Atributos (competencia específica) de la asignatura

Analizar, proponer, implementar y evaluar métodos y procedimientos para mejorar el clima laboral, la selección, contratación, inducción y capacitación del personal de la empresa, así como la aplicación de las Normas Laborales vigentes para impulsar una empresa competitiva y segura que salvaguarde el capital humano de la Empresa.

Aportación a la con	Aportación a la competencia específica			
Saber	Saber hacer	Saber Ser		
- Identificar los tipos de inteligencias de comportamiento	- Aplicar las teorías de Goleman para identificarlas y entender el	- Trabajo en equipo.		
humano, de acuerdo a Goleman para su correcto	comportamiento del personal en la organización.	- Comunicación asertiva.		
aprovechamiento en la organización.	- Realizar la encuesta de clima laboral (CL) y su interpretación.	- Compromiso ético.		
- Conocer las técnicas y herramientas para la comunicación	-Realizar un plan de Implementación basado en el CL.	- Capacidad crítica y autocrítica.		
asertiva, oral y escrita.	- Realizar el código de ética y conducta (CEC) de acuerdo a los	- Sentido de seguridad y legalidad laboral.		
- Conocer técnicas para la creación y gestión de equipos de	resultados de la encuesta de CL.			
trabajo.	- Realizar un Plan de reclutamiento, selección, inducción y			
- Conocer el artículo 123 Constitucional y la Ley Federal del	capacitación.			
Trabajo (LFT).	- Analizar los contratos individuales y colectivos de trabajo, que			
- Conocer la normatividad laboral Estatal y Federal vigentes.	cumpla con los requisitos mínimos en la LFT.			
	- Verificar el cumplimiento de las NOM inherentes al giro de la			
	empresa.			

#### Producto integrador de la asignatura, considerando los avances por unidad

- Unidad 1. Portafolio de evidencias de las actividades desarrolladas en el parcial, como proyecto integrador.
- Unidad 2. Portafolio de evidencias de las actividades desarrolladas en el parcial, como proyecto integrador.
- Unidad 3. Portafolio de evidencias de las actividades desarrolladas en el parcial, como proyecto integrador.



# Sección IV. Desglose específico por cada unidad formativa

Tabla 4.1. Desglose específico de la unidad "Fundamentos en el comportamiento organizacional."

Número y nombre de la u	ınidad:	1. Fundamentos en el comporta	amiento organiza	acional.				
Tiempo y porcentaje para esta u	ınidad:	Teoría: 6 h	oras	Práctica:	6 horas	Porcentaj	e del programa:	22.22%
Aprendizajes espe	erados:	Conocer las emociones de Gol	eman, para apro	ovecharla en la detección	n de diferentes tipos de d	comportamiento	del personal.	
Temas y subtemas (secuencia)		Criterios de desempeño	Estrate	egias didácticas	Estrategias de ev	aluación		grador de la unidad rendizaje de la unidad)
1.1 DINAMICA DE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES. 1.1.1. Conceptos fundamentales. 1.1.2. Enfoques básicos. 1.1.3. Las Inteligencias Emocionales (IE) aplicadas en las estrategias de Recursos Humanos (RRHH). 1.2 MODELOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. 1.2.1. Sistema de comportamiento organizacional. 1.2.2. Modelos del comportamiento organizacional.	comporta como ba de Goler  Saber ha - Analiza acuerdo  Ser: - Trabajo	ncer: r las diferentes situaciones de a las inteligencias emocionales. e en equipo.	Estrategia Co-ins - Exposición del p - Exposición de s laborales y cómo emocionales Trabajo colabor	imientos previos.  strucciones.  profesor.  situaciones de conflictos  aplicar las inteligencias  ativo.  so de aplicación de la IE.	Evaluación diagnóstica.  Examen inicial de conocim de plataforma, presencial.  Evaluación formativa.  - Actividades y tareas de a  Evaluación sumativa  - Examen teórico-práctico  - Exposición de su reporte caso.	prendizaje. de la Unidad 1.	emocionales Exposición y Repse se asignó el estudi propuestas de mej	on de Inteligencias orte de clima laboral que o de caso y las
<ul><li>1.2.3. Prácticas del comportamiento organizacional.</li><li>1.3 Clima Organizacional o Clima Laboral.</li><li>1.3.1. Que es el Clima Laboral.</li><li>1.3.2 Ventajas y desventajas del clima Laboral.</li></ul>	<ul><li>Autono</li><li>Integrid</li><li>Discipli</li><li>Compre</li></ul>	na.						

The second secon	

	Continuación: Tabla 4.1. Desglos	e específico de la unidad "Fundamentos en el	l comportamiento organizacional."	
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación	Producto Integrador de la unidad
1.3.3 Elaboración de la Encuesta de Clima	- Puntualidad.			
Laboral.				
1.3.4 Diseño de la encuesta.				
1.3.5 Tamaño de la muestra.				
1.3.6 Llevar a cabo la encuesta de clima				
laboral.				
1.3.7 Interpretación de Resultados de la				
encuesta de CL.				
1.3.8 Estudios de caso, de empresas para				
llevar a cabo el proyecto integrador de Rel.				
Ind. (incluye Clima Laboral, Código de				
Etica y Conducta,				
Organigrama funcional, descripción de				
puestos) que se verán en el semestre.				
1.3.10 Presentar reporte del CL.				

# Bibliografía

- Gelabert, M. (2014). Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones. México: Edit. ESIC.
- Davis, K. y Davis, J. Newstron (2003). Comportamiento Humano en el trabajo. Mc Graw Hill: México. Ed.
- Goleman, D. (2003). Inteligencias emocionales. USA: Edit. PRH.
- Dale, Y. (2003). Manejo de personal y relaciones industriales. México: Edit. CECSA.



# Sección IV. Desglose específico por cada unidad formativa

Tabla 4.2. Desglose específico de la unidad "Sistemas de comunicación, motivación y recompensa, código de ética y conducta de la empresa."

Número y nombre de la unidad: 2. Sistemas de comunicación, motivación y recompensa, código de ética y conducta de la empresa.					
Tiempo y porcentaje para esta	unidad: Teoría: 14	horas Práctica:	14 horas	Porcentaje del programa:	51.85%
Aprendizajes esp	erados: Aplicar las técnicas de comun	icación asertiva y motivación en las emp	resas, así como el comportam	niento.	
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluac	ción	grador de la unidad rendizaje de la unidad)
2.1 ADMINISTRACION DE LA	Saber:	Estrategia Co-instruccionales.	Evaluación formativa.	Portafolio de evide	ncias de tareas,
COMUNICACION.	- Saber distinguir entre la comunicación	- Exposición del profesor	- Actividades y tareas de aprend	lizaje. prácticas y activida	des de aprendizaje.
2.1.1 Fundamentos de la comunicación.	Agresiva, Pasiva y Asertiva.	- Exposición de situaciones de conflictos		- Participar en forc	s de discusión.
2.1.2 Comunicación descendente y	- Escuchar a las personas de acuerdo a	laborales, para identificar la necesidad de	Evaluación sumativa	- Elaborar el CEC	de la empresa que se
ascendente.	una comunicación más asertiva.	un CEC en la empresa.	- Examen teórico-práctico de la	Unidad 2. asignó como proye	cto integrador.
2.1.3 Otras formas de comunicación.		- Trabajo colaborativo.	- Presentar el reporte de CEC de	e la	
2.1.4 Prácticas de comunicación asertiva,	Saber hacer:	- Elaboración del CEC de la empresa.	empresa.		
pasiva y agresiva.	- Aplicar las técnicas de trabajo en equipo	- Exposición.			
2.2 MOTIVACIÓN.	en foros de discusión.				
2.2.1. Impulsos motivacionales.	en loros de discusión.				
2.2.2. Modificación del comportamiento.					
2.2.3 El modelo de expectativas y modelo	Ser:				
de equidad.	- Comunicación Asertiva.				
2.3 EVALUACION Y RETRIBUCION DEL	- Autonomía en el aprendizaje.				
RENDIMIENTO.	- Compromiso ético.				
2.3.1 El dinero como medio para					
recompensar a los empleados.					
2.3.2 Comportamiento organizacional y					
evaluación del rendimiento.					
2.3.3 Sistemas de los incentivos					
económicos y no económicos.					

		THE PARTY OF THE P			The same
Con	ntinuación: Tahla 4.2. Desalose esnecí	ífico de la unidad "Sistemas de comunicac	ión motivación v recompensa código de é	tica v conducta de la empresa "	

Continuación	h: Tabla 4.2. Desglose específico de la unida	d "Sistemas de comunicación, motivación y	recompensa, código de ética y conducta de la	empresa."
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación	Producto Integrador de la unidad
2.4 COMPORTAMIENTO				
INTERPERSONAL.				
2.4.1 Conflicto en las organizaciones.				
2.4.2 Comportamiento asertivo.				
2.4.3 Poder y política.				
2.5 ACTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y				
SUS EFECTOS EN LAS				
ORGANIZACIONES.				
2.5.1. Naturaleza de las actitudes de los				
empleados.				
2.5.2. Efectos de las actitudes de los				
empleados.				
2.5.3. Estudio de la satisfacción en el				
trabajo.				
2.6 CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA				
EN LAS EMPRESAS.				
2.6.1 Que es un Código de Ética y				
Conducta (CEC).				
2.6.2 Cuál es el objetivo de tener un CEC.				
2.6.3 Investigar diferentes tipos de CEC de				
las empresas: Manufactureras, Servicios y				
de la Administración Pública.				
2.6.4 Elaborar el código de ética y				
conducta como estudio de caso.				
Diblio mostic				L

# Bibliografía

- Gelabert, M. (2014). Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones. México: Edit. ESIC.
- Davis, K. y Davis, J. Newstron (2003). Comportamiento Humano en el trabajo. Mc Graw Hill: México. Ed.
- Dale, Y. (2003). Manejo de personal y relaciones industriales. México: Edit. CECSA.



# Sección IV. Desglose específico por cada unidad formativa

Tabla 4.3. Desglose específico de la unidad "Formación de personal. Legislación laboral y administración de relaciones de trabajo (sindicatos)."

Número y nombre de la	unidad: 3. Formación de personal. Leg	gislación laboral y administración de relac	ciones de trabajo (sindicatos).	
Tiempo y porcentaje para esta	unidad: Teoría: 7 h	noras Práctica:	7 horas Por	centaje del programa: 25.93%
Aprendizajes esp	erados: Aplicar los conocimientos para	a la formación de personal y entender la	legislación laboral que aplica en la	s empresas.
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación	Producto Integrador de la unidad (Evidencia de aprendizaje de la unidad
3.1 LEGISLACIÓN LABORAL.	Saber:	Estrategia Co-instruccionales.	Evaluación formativa.	Portafolio de evidencias de tareas,
3.1.1 La Constitución Política de los	- Conocer los diferentes sistemas	- Exposición del profesor.	- Actividades y tareas de aprendizaje	. prácticas y actividades de
Estados Unidos Mexicanos (Articulo 123)	de política de formación personal y	- Exposición de situaciones de conflictos		aprendizaje.
3.1.2 La Ley Federal del Trabajo (LFT)	legislaciónlaboral.	laborales y como aplicar las inteligencias	Evaluación sumativa	Organigrama de la UIPC (Unidad
3.1.3 Las leyes aplicables en la legislación		emocionales.	- Examen teórico-práctico.	Internade Protección Civil).
laboral.		- Trabajo colaborativo.	- Entrega de portafolio de evidencias.	- Descripciones de Puesto y perfil de
3.2 RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN,	Saber hacer:	- Conocimiento e Investigación de leyes y		puesto.
CONTRATACIÓN E INDUCCIÓN A LA	- Evaluar de acuerdo a las políticas la	reglamentos.		- DNC (Detección de Necesidades de
EMPRESA.	formación de personal.	- Exposición.		Capacitación).
3.2.1 Reclutamiento de personal.		- Prácticas en la plataforma.		- Programa anual de capacitación y
3.2.1.1 Elaboración de perfil de puesto.	Ser:			Adiestramiento.
3.2.1.2 Evaluación de candidatos.	- Compromiso ético.			
3.2.2 Selección del personal que cumplen	- Capacidad crítica y autocrítica.			- FODA de los factores psicosociales en la
con el perfil de puesto.	- Sentido de seguridad y legalidad laboral.			empresa.
3.2.3 Contratación de acuerdo a las				- Plan de acción, con base a los resultado
políticas de la empresa, leyes y normativas				de la encuesta de factores psicosociales.
vigentes.				- Plan de recorrido y supervisión de la
3.2.4 Inducción de acuerdos a las políticas				
y procesos de la empresa.				

 *		
	SERIOLEON P.	
	STEEL STEEL	The Late
		A STATE OF THE PARTY OF THE PAR
	The same	

Continuaci	ón: Tabla 4.3. Desglose específico de la unida	ad "Formación de personal. Legislación labora	l y administración de relaciones de trabajo (si	ndicatos)."
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación	Producto Integrador de la unidad
3.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL Y				Comisión de Seguridad e Higiene.
EMPRESARIAL.				
3.3.1 La guía ISO-26000 De				
Responsabilidad Social.				
3.3.2 La norma IQNet-SR10				
Responsabilidad Social (requisitos).				
3.3.3 Igualdad laboral.				
3.3.4 Requisitos del GPTW (Un buen lugar				
para trabajar).				
3.4 Constitución e Integración de la				
Comisiones de Seguridad e Higiene NOM				
019-STPS-2011.				
3.4.1 Constitución e Integración de la				
Unidad Interna de Protección Civil.				
3.4.2 Elaboración del Programa de				
Protección Civil.				
3.4.3 Elaboración del programa y				
supervisión del recorrido de la Comisión de				
Seguridad e Higiene en la empresa.				
3.5 Condiciones de seguridad-Prevención y				
protección contra incendios en los centros				
de trabajo NOM-002-STPS-2010.				
3.5.1 Integración de la Comisión de la				
Brigada de Combate de Incendios.				
3.5.3 Uso y manejo de Extintores y normas				
aplicables.				
3.6 Comisión de Capacitación y				
Adiestramiento.				

MARCH 1993 7 113	

Continuaci	ión: Tabla 4.3. Desglose específico de la unida	ad "Formación de personal. Legislación labora	l y administración de relaciones de trabajo (si	ndicatos)."
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación	Producto Integrador de la unidad
3.6.1 Integración de la Comisión de				
Capacitación y Adiestramiento (Acta				
constitutiva, elaboración de minutas).				
3.6.2 DNC (Detección de Necesidades de				
capacitación)				
3.6.3 Elaboración del Programa anual de				
Capacitación y Adiestramiento.				
3.7 Nueva norma de STPS NOM 035				
factores psicosociales en el trabajo.				
NOM-035-STPS-2018.				
3.7.1 Elaboración de la encuesta de				
factores psicosociales que afectan al				
trabajador en la empresa.				
3.7.2 FODA de los factores psicosociales				
en la empresa.				
3.7.3 Plan de acción, con base a los				
resultados de la encuesta de factores				
psicosociales.				
3.8 TEORIAS Y PRÁCTICAS				
SINDICALES, Articulo 527 de la LFT ante				
la STPS.				
3.8.1 Inicio de los Sindicatos. Importancia				
de la buena relación Sindical-Patronal.				
3.8.2 Teorías y políticas en las relaciones				
de trabajo				
3.8.3 Ventajas y Desventajas de los				
Sindicatos en México.				
3.9 Trabajo final (Portafolio de evidencias)				
como proyecto integrador de empresas que				
les tocó.				

|--|--|

Continuació	ón: Tabla 4.3. Desglose específico de la unida	ad "Formación de personal. Legislación labora	l y administración de relaciones de trabajo (si	ndicatos)."
Temas y subtemas (secuencia)	Criterios de desempeño	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación	Producto Integrador de la unidad
Reporte de Clima Laboral.				
CEC (Código de ética y conducta).				
Organigrama funcional de la empresa.				
Organigrama de la UIPC (Unidad Interna				
de Protección Civil).				
Descripciones de Puesto y perfil de puesto.				
DNC (Detección de Necesidades de				
Capacitación).				
Programa anual de capacitación y				
Adiestramiento.				
FODA de los factores psicosociales en la				
empresa.				
Plan de acción, con base a los resultados				
de la encuesta de factores psicosociales.				
Plan de recorrido y supervisión de la				
Comisión de Seguridad e Higiene.				

#### Bibliografía

- Gelabert, M. (2014). Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones. México: Edit. ESIC.
- Dale, Y. (2003). Manejo de personal y relaciones industriales. México, Edit.: CECSA.
- Williman, B. (1999). Administración de Personal y Recursos Humanos. México: Mc Graw Hill.
- Goleman, D. (2003). Inteligencias emocionales. USA: Edit. PRH.
- Secretaría de Economía. (2011). ISO-26000 Guía de Responsabilidad Social. México: IMNC.
- Cámara de Diputados H. Congreso de la Unión. (2021). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México: Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis.
- Secretaría del Trabajo (2021). Ley Federal del Trabajo. México: Cámara de Diputados H. Congreso de la Unión.
- NOM-035-STPS-2018. factores psicosociales en el trabajo.
- NOM-002-STPS-2010. Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.
- NOM 019-STPS-2011 Constitución e Integración de la Comisiones de Seguridad e Higiene.
- Leyes y Reglamentos a nivel estatal y municipal.



# V. Perfil docente

Tabla 5. Descripción del perfil docente

# Perfil deseable docente para impartir la asignatura

Carrera(s): - Ingeniería Industrial o carrera afín.

- Licenciatura en Administración de empresas, Abogado Laboral o Economista o Psicólogo Laboral.

#### o carrera afín

- Como Ingeniero en Producción, Calidad y/o que hayan estado en área de Recursos Humanos.
- Experiencia mínima de dos años
- Ingeniero o Licenciado Titulado/a.